

SYNTHÈSE

COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ DE CONCESSION 2022

# SYNDICAT DÉPARTEMENTAL D'ÉNERGIES DE LA MANCHE

Développement et exploitation du réseau  
public de distribution d'électricité

Fourniture d'électricité aux  
tarifs réglementés de vente

**ENEDIS**

 **EDF**

### L'année 2022 pour Enedis, au plan local



L'année 2022 a été marquée par une crise énergétique sans précédent. Nos clients sont depuis confrontés à des variations importantes du coût de l'énergie et des carburants. Dans ce contexte, **comprendre et maîtriser la consommation d'électricité** comme **réduire notre dépendance aux énergies fossiles** deviennent indispensables pour l'ensemble des clients, collectivités territoriales, entreprises, particuliers. La mise à disposition des données énergétiques à destination des clients est désormais un élément clé de la transition écologique et sociale. Pour les collectivités locales, Enedis a mis en service en juillet 2022 **son nouveau portail collectivités en ligne**

2022 marque également un intérêt plus vif pour la création de nouvelles installations de production d'énergie renouvelable. Les collectivités s'intéressent davantage à **l'autoconsommation individuelle ou collective** et **la mobilité électrique a poursuivi son essor**

Enedis poursuit bien entendu sa mission historique **d'exploitation et de modernisation du réseau public de distribution d'électricité**. Les 1700 hommes et femmes d'Enedis en Normandie sont pleinement engagés dans les ambitions du Plan Industriel et Humain de l'entreprise, proposant des solutions adaptées aux attentes et aux enjeux de chacun, **au service d'une accélération de la transition écologique**.

### L'année 2022 pour EDF, au plan local

Dans le contexte de crise des prix de l'énergie d'une ampleur sans précédent, EDF a pleinement participé à l'effort national de sobriété énergétique et s'est efforcé de maintenir en 2022 la qualité de son service auprès des 177 000 clients résidentiels et non résidentiels aux tarifs réglementés de vente du territoire du Syndicat Départemental d'Energies de la Manche. La satisfaction globale de nos clients, pour 9 sur 10 d'entre eux, nous honore.

Nos conseillers clientèle des Centres de Relation Clients EDF, tous implantés en France, comme celui de Cherbourg-en-Cotentin, sont restés mobilisés, de même que les équipes Solidarité Ouest auprès des travailleurs sociaux et des médiateurs du territoire au service des clients en précarité énergétique.



## Le renouvellement des contrats de concession

Conformément à l'accord sur le nouveau modèle de contrat de concession de décembre 2017, les négociations en vue du renouvellement des contrats de concession se sont poursuivies en 2022 dans les territoires. À fin 2022, 302 contrats ont été conclus selon ce nouveau modèle, avec des autorités concédantes départementales, des syndicats intercommunaux, des métropoles, des communautés urbaines, ... et des communes. 93 % des contrats avec les autorités concédantes ont été ainsi renouvelés selon le modèle 2017.

### L'année 2022 pour Enedis, au plan national

La FNCCR, France urbaine et Enedis ont signé un nouvel accord national modernisant et facilitant les échanges de cartographie des réseaux entre les autorités concédantes et Enedis. Trois nouvelles conventions sont proposées : cartographie moyenne échelle, cartographie moyenne et grande échelles des ouvrages et la convention d'échanges de données cartographiques.

Le nouveau Portail dédié aux Collectivités locales a été conçu pour les accompagner dans leurs projets de transition écologique. Au-delà d'un espace réservé aux autorités concédantes (CRAC, données, cartographie des ouvrages), ce portail offre aux collectivités une vision précise de leur territoire en matière de consommation, de production et de capacité du réseau. En outre, il permet une consultation simple et rapide des informations sur les coupures et les chantiers en cours.

### L'année 2022 pour EDF, au plan national

EDF ne demande plus, depuis avril 2022, l'interruption de l'alimentation de ses clients Particuliers en situation d'impayés. EDF remplace la coupure par une limitation de puissance à 1 kVA. Cette mesure s'applique dans tous les cas, sauf s'il existe une impossibilité physique ou technique de limiter à 1 kVA la puissance de l'alimentation électrique du logement.

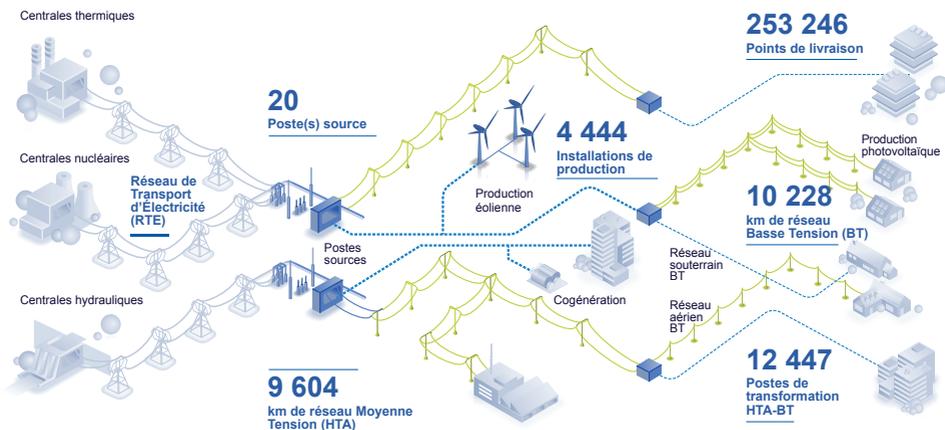
EDF a contribué à l'effort national de sobriété énergétique en aidant ses clients à consommer mieux et moins. Cela s'est traduit par : la promotion des gestes utiles (« Je baisse, j'éteins, je décale ») ; la mise en avant, à la demande de l'État, des options tarifaires Tempo et Heures Pleines Heures Creuses auprès des clients Particuliers au TRV pouvant avoir intérêt à y souscrire ; l'accompagnement des clients pour les aider à maîtriser durablement leur consommation.

### Évolutions tarifaires en 2022

- Le nouveau tarif d'utilisation du réseau public d'électricité (TURPE 6 HTA-BT) porte une hausse tarifaire moyenne de +2,26 % au 1<sup>er</sup> août 2022, hors taxes et contributions.
- La hausse du Tarif Bleu a été limitée en 2022 à +4 % TTC en moyenne, en application du « bouclier tarifaire » décidé par l'État.

# Le développement et l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité en 2022

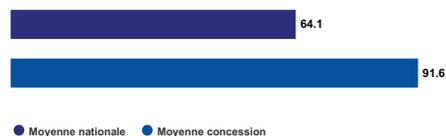
## Le réseau public de distribution d'électricité



## La qualité de desserte

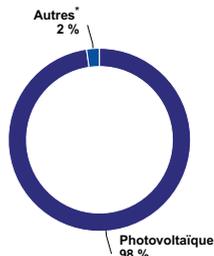
### Critère B hors RTE (en min)

Durée moyenne de coupure des clients BT, hors incidents RTE (en min)



## Les producteurs sur la concession

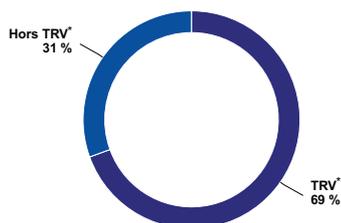
### Répartition du nombre de producteurs



\* Producteurs d'énergie d'origine éolienne, hydraulique, cogénération, biomasse.

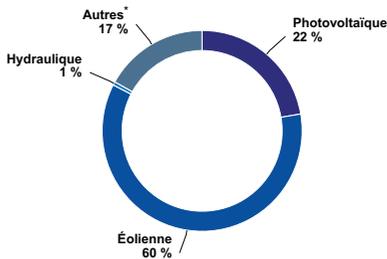
## Le nombre de consommateurs

### Répartition du nombre de consommateurs



\* Tarifs réglementés de vente

### Répartition de la puissance des producteurs



\* Cogénération, biomasse...

# La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente en 2022

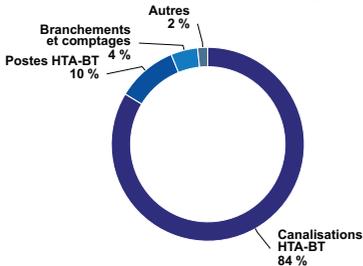
## Les investissements et le patrimoine

Investissements Enedis sur la concession (k€)



- Raccordements
- Performance du réseau dont Linky™
- Exigences environnementales et réglementaires
- Logistique

Répartition de la valeur nette comptable des ouvrages



## Les raccordements à la concession

Répartition des raccordements d'installations de production neuves réalisés



- En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
- En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA
- En HTA

Répartition des raccordements d'installations de consommation neuves réalisés



- En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
- En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA
- En HTA

## Les clients Tarif Bleu

Répartition des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en nombre de clients)



Répartition des consommations des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en MWh)



- Tarif Bleu résidentiel
- Tarif Bleu non résidentiel

Souscriptions dans l'année Tarif Bleu résidentiel



Résiliations dans l'année Tarif Bleu résidentiel



## La mensualisation

Clients mensualisés Tarif Bleu résidentiel



## La facturation électronique

Clients bénéficiant de la facturation électronique Tarif Bleu résidentiel



## L'Accompagnement Énergie

Clients Tarif Bleu résidentiel ayant bénéficié d'un Accompagnement Énergie sur l'année



Les pourcentages sont donnés en fonction du nombre total de clients Tarif Bleu résidentiel.

### Les utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité (RPD)

Les utilisateurs raccordés au RPD sont les clients consommateurs, qui soutirent de l'électricité au réseau et les clients producteurs qui injectent de l'électricité sur celui-ci. Ils sont présentés dans les tableaux ci-après.

#### Total des clients (Concession)

	2021	2022	Variation en %
Nombre de clients	251 174	<b>253 246</b>	<b>0,8 %</b>
Énergie acheminée (en MWh)	2 665 556	<b>2 436 166</b>	<b>-8,6 %</b>
Recettes d'acheminement* (en k€)	110 218	<b>103 007</b>	<b>-6,5 %</b>

\* Hors acheminement en compteurs.

#### Installations de production (Concession)

	2021			2022		
	Nombre	Puissance raccordée*	Quantité d'énergie produite**	Nombre	Puissance raccordée*	Quantité d'énergie produite**
Photovoltaïque	3 945	46 476	<b>45 308 015</b>	4 343	52 573	<b>49 971 429</b>
Éolien	31	141 927	<b>277 928 890</b>	31	141 927	<b>264 725 048</b>
Hydraulique	12	2 881	<b>3 412 709</b>	11	1 326	<b>1 960 802</b>
Autres	50	34 923	<b>132 224 990</b>	59	39 763	<b>167 418 806</b>
<b>Total</b>	<b>4 038</b>	<b>226 207</b>	<b>458 874 604</b>	<b>4 444</b>	<b>235 589</b>	<b>484 076 085</b>

\* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux en HTA. \*\* En kWh.

#### Canalisations HTA mises en service (en m) (Concession)

	2021	2022
Souterrain	103 724	<b>52 052</b>
Torsadé	0	<b>0</b>
Aérien nu	24 114	<b>16 547</b>
<b>Total</b>	<b>127 838</b>	<b>68 599</b>
Dont pour information		
<i>Extension</i>	8 548	<b>9 183</b>
<i>Renouvellement<sup>1</sup></i>	35 538	<b>34 533</b>
<i>Renforcement</i>	83 752	<b>24 883</b>

<sup>1</sup> L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

## Canalisations BT mises en service (en m) (Concession)

	2021	2022
Souterrain	22 101	24 173
Torsadé	8 147	5 342
Aérien nu	41	0
<b>Total</b>	<b>30 289</b>	<b>29 515</b>
Dont pour information	-	-
<i>Extension</i>	16 317	18 791
<i>Renouvellement<sup>1</sup></i>	7 274	8 107
<i>Renforcement</i>	6 698	2 617

<sup>1</sup> L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

## La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

### Durée moyenne annuelle de coupure (en min) (Concession)

	2021	2022	Variation
Toutes causes confondues (critère B)	109	95	-13 %
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	86	94	10 %
<i>Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)</i>	0	3	-
<i>Dont incident sur le réseau public de distribution</i>	60	69	15 %
<i>Dont travaux sur le réseau public de distribution</i>	26	22	-14 %

Ce taux de satisfaction est constitué des clients très satisfaits et assez satisfaits.

**86,8 %**

C'est le taux des clients satisfaits des prestations d'Enedis

### Des travaux respectueux de l'environnement

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %) (Concession)		
	2021	2022
En agglomération	98 %	96 %
Hors agglomération	75 %	68 %
En zone classée	100 %	100 %
<b>Total</b>	<b>80 %</b>	<b>79 %</b>

### Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2022, les investissements d'Enedis au niveau national ont représenté 4,4 milliards d'euros. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements Enedis (en k€) (Concession)		
	2021	2022
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	8 727	9 451
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	24 674	17 139
<i>II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau</i>	20 708	12 503
<i>II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes</i>	3 966	4 636
III. Investissement de logistique	72	28
IV. Autres investissements	2	0
<b>Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) (en k€)</b>	<b>33 475</b>	<b>26 618</b>

### Les flux financiers

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevance R1-R2, PCT, aides FACE).

Montants (en k€) (Concession)		
	2021	2022
Redevance part R1	793,0	821,0

## Montants (en k€) (Concession)

	2021	2022
Redevance part R2	2 138,7	1 185,9
Participation « article 8 »	483,3	393,3

La Part Couverte par le Tarif (PCT) s'élève à **326 k€** en 2022, contre **204 k€** en 2021.

## Les éléments financiers d'exploitation

### Montants (en k€) (Concession)

	2021	2022
Total des produits d'exploitation	136 519	131 768
Total des charges d'exploitation	136 005	134 399
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	514	-2 631
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	0	0
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	13 196	20 181
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	13 711	17 549

## La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2022

### Ouvrages concédés (en k€)

	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	767 425	410 694	1 042 962	41 066
Postes HTA-BT et transformateurs	111 533	49 757	149 163	7 446
Branchements et comptages	193 647	116 856	241 393	10 801
Ouvrages collectifs de branchement	5 133	3 254	6 487	0
Autres biens	15 602	8 296	16 661	83
<b>Total</b>	<b>1 093 340</b>	<b>588 857</b>	<b>1 456 666</b>	<b>59 396</b>

# 91%

des clients particuliers se déclarent satisfaits d'EDF

### Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne des sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Dans le cadre de la concession, les tarifs proposés sont le Tarif bleu résidentiel pour les clients Particuliers, et le Tarif bleu non résidentiel pour les professionnels et collectivités (selon les critères d'éligibilité définis à l'article L.337-7 du code de l'énergie).

Le tableau synthétique ci-après rend compte des volumes concernés pour votre concession (les recettes sont exprimées hors contributions et hors taxes).

### Total Tarif Bleu (Concession)

	2021	2022	Variation (en %)
Nombre des clients	179 322	177 254	-1,2 %
Énergie facturée (en MWh)	1 099 375	1 029 483	-6,4 %
Recettes (en k€)	135 812	163 547	20,4 %

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment en leur délivrant un conseil tarifaire lors de leurs appels téléphoniques. EDF est aussi aux côtés des clients qui lui font part d'une difficulté de paiement leur proposant un Accompagnement Énergie qui inclut notamment un conseil tarifaire.

Les clients peuvent aussi gérer directement leur contrat et suivre leur consommation à partir des outils numériques qu'EDF met à leur disposition (espace client, solution Suivi Conso, appli EDF & MOI).

### Accompagnement des clients (en nombre, sur votre concession)

	2022
Nombre de conseils tarifaires	15 506
Nombre d'Accompagnements Énergie	1 663

EDF propose aux clients de la concession des modalités de paiement souples et personnalisées, ainsi qu'un support dématérialisé : la facture électronique.

### Facture électronique à fin 2022 (en %)

	2022
Evolution 2022/21 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique	2,3 %

## Les réclamations écrites des clients Particuliers

Le soin apporté au traitement des réclamations constitue un facteur de satisfaction des clients. EDF rend compte des réclamations écrites des clients Particuliers de la concession, de leur typologie et de leur délai de traitement.

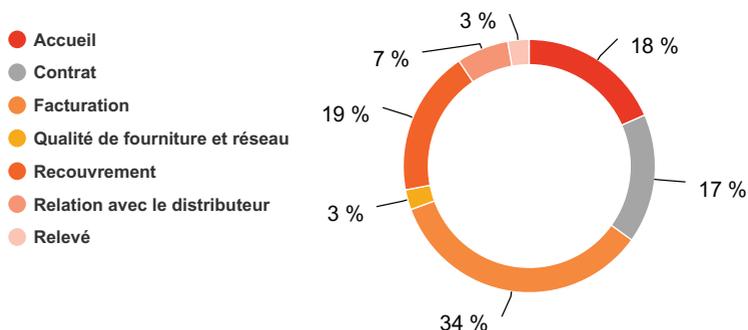
# 95,6%

C'est le taux de réponses sous 30 jours aux réclamations (concession)

### Réclamations écrites (Concession)

	2021	2022	Variation (en %)
Courrier	997	810	-18,8%
Internet	4 273	3 591	-16,0%

### Répartition par motif des réclamations écrites pour l'année 2022



## Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

Au titre de la lutte contre la précarité énergétique, EDF déploie son action selon trois axes : l'aide au paiement, l'accompagnement des clients en difficulté, la prévention. S'agissant de l'aide au paiement, EDF met notamment en œuvre le chèque énergie et fait connaître le dispositif.

### Chèques énergie (Concession)

	2021	2022	Variation (en %)
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice*	13 928	14 344	3,0%

\* Les valeurs 2021 et 2022 n'incluent pas les chèques exceptionnels de 100 et 200 euros.

## Votre contact Enedis

---

### Yves MOISAN

Délégué Territorial Manche  
06 67 32 77 19  
yves.moisan@enedis.fr

## Votre contact EDF

---

### Jean-François MORLAY

Directeur du Développement Territorial  
06 85 82 63 83  
jean-francois.morlay@edf.fr



**Vous pouvez consulter la version  
digitale de la synthèse** en flashant  
le QR code ci-dessus

Enedis  
Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance  
Tour Enedis - 34 place des Corolles  
92079 Paris La Défense CEDEX - France  
Capital de 270 037 000 euros  
444 608 442 R.C.S Nanterre  
[www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)

EDF  
Société Anonyme  
22-30 avenue de Wagram  
75382 Paris Cedex 08 - France  
Capital de 2 000 466 841 euros  
552 081 317 R.C.S Paris  
[www.edf.fr](http://www.edf.fr)

Ce document est un extrait du compte-rendu d'activité 2022 auquel il convient de se reporter pour toutes les informations complémentaires.